



МИНТРАНС РОССИИ
РОСТРАНСНАДЗОР
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА
ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(МТУ РОСТРАНСНАДЗОРА ПО ДФО)

Физическим и юридическим лицам

ул. Стрельникова, д. 3Б, г. Владивосток, 690065
Тел.: (423) 249-50-03

e-mail: mtu@dfo.rostransnazor.gov.ru

<https://rostransnazor.gov.ru/rostransnazor/podrazdeleniya/mtudfo>

01.04.2025 № 1.19-3160

На № _____ от _____

*Об изменении порядка направления
обращений граждан*

МТУ Ространснадзора по ДФО информирует Вас о том, что с 30.03.2025 на основании Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» вступили в силу изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – Закон), согласно которым установлены новые правила подачи и рассмотрения обращений граждан в государственные органы.

В соответствии с указанным Законом, обращение гражданина – это направленные в государственный орган в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина (п. 1 ст. 4 Закона).

Сообщаем, что подача обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется **только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).**

Обращения граждан, направленные в органы государственной власти посредством электронной почты, регистрации и рассмотрению не подлежат.

Перенаправленные обращения (заявления) граждан подлежат регистрации и рассмотрению в установленный законом срок.

Для подтверждения подлинности электронной подписи, необходим доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для входа на портал государственных услуг Российской Федерации (<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds/>), где Вы можете проверить квалифицированную электронную подпись



Ответ на обращение будет направляться в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в письменной форме (п. 4 ст. Закона).

И.о. заместителя начальника
МТУ Ространснадзора по ДФО



Д.А. Лихонин

исп.: Фагат Марина Владимировна
тел.: 8 (4212) 91-70-05

Для подтверждения подлинности электронной подписи, необходим доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для входа на портал государственных услуг Российской Федерации (<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds/>), где Вы можете проверить квалифицированную электронную подпись

